

Rámcová smlouva – o poskytování služeb společností Altnet s.r.o. (dále jen „Smlouva“)

| | | | | | |
|----------------|--|---------|--|---|--|
| Číslo smlouvy: | | ze dne: | | na dobu neurčitou, s povinným závazkem na počet měsíců: | |
|----------------|--|---------|--|---|--|

uzavřená mezi: **Altnet s.r.o.**, Vikova 473, 274 01 Slaný IČ: 27260208, DIČ: CZ27260208
zastoupená Bc. Martinem Kratochvílem, jednatelem - dále jen „**Poskytovatel**“

a „**Zákazníkem**“

| | | | | |
|--------------------------|--|----------|--|---|
| Jméno | | | | Titul, jméno a příjmení či název právnické osoby. Dle ARESu / OR / ... |
| Zastoupená | | | | Osoba oprávněná jednat za zákazníka jenž smlouvu uzavírá a pracovní pozice. |
| Adresa | | | | Ulice, číslo popisné, PSČ a město |
| Telefony | | | | Tel. čísla na kterých Vás zastihneme. |
| Email | | | | |
| Narozen/a | | OP / pas | | Číslo občanského průkazu nebo pasu pro ověření identity. |
| IČ | | DIČ | | V případě organizace uvést vždy IČ. |
| Korespondenční adresa | | | | Pokud se korespondenční adresa liší od řádku Adresa uvedeného výše. |

- Tato smlouva je rámcovou smlouvou, která sdružuje poskytování více služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak dohodnuty stranami Smlouvy (písemně, elektronicky, telefonicky apod). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi dohodnuté Služby a Zákazník se zavazuje platit za objednané služby.
- Podmínky pro poskytování Služeb stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanovena v níže uvedených dokumentech. V případě rozporu mají přednost dokumenty v následujícím pořadí: Individuální specifikace, Ceník služeb, Všeobecné podmínky. Aktuální platné znění těchto dokumentů je dostupné na <http://skvely.net/smluvni-dokumenty> Na vyžádání budou přiloženy ke smlouvě.
- Zákazník bere na vědomí následující Smluvní penále a zavazuje se je, včetně úroků z jeho závazku, uhradit:
a) Penále za oprávněné zaslání 2. upomínky na platby v prodlení po splatnosti faktur déle jak 10 dní ve výši **100Kč**.
b) Penále za oprávněné zaslání 3. upomínky na platby v prodlení po splatnosti faktur déle jak 20 dní ve výši **250Kč**.
c) Pro případ prodlení zákazníka s řádnou a včasnou úhradou jakékoli částky za poskytnuté služby delším než 30 dnů po jejich splatnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši **1.200,-Kč**. Zákazník v takovém případě současně bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zplnomocnit třetí osobu k vymáhání dlužné částky.
- Osobní údaje.** Zpracování probíhá na základě uzavřené smlouvy a legislativních nároků. Kontaktní údaje nemusíte uvést a můžete kdykoliv požádat o vymazání. Údaje dále neprodáváme. Předání třetím osobám probíhá v oprávněném zájmu. (policie, účetní, externisté..)

Zaškrtněte černě/modře vhodnou volbu pomocí křížku **X** nebo fajky **/** - **Pro eliminaci omylu, nechtěné položky zaškrtněte nebo přeškrtněte.**

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Tímto také objednávám novou službu: | | Testovací (bezplatný) provoz služby do: | |
| Služba | | Definice služby přístupu k internetu je v souhrnu smlouvy, který je nedílnou součástí smlouvy na další straně. Více také ve všeobecných podmínkách a webu. | |
| Na adrese | | ←Vyplňte jen, když se liší od Adresa zákazníka | |
| Přípojné místo pro objednanou službu je výhradně pomocí doporučených komponent | <input checked="" type="checkbox"/> | Zapojení všech zařízení a komponent v přípojném místě je bez závad přesně dle doporučení pro síť skvely.net | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Zaškrtnutím stvrzuji převzetí funkční služby | <input checked="" type="checkbox"/> | Uvedením orientační ceny stvrzuji převzetí zboží a práce. Závazek z toho plynoucí uhradím na základě vystavené faktury | Kč |

Provádění plateb za všechny objednané periodické služby. Platbu očekáváme **nejpozději do 14 dne** od začátku daného období.

| | | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|--|
| měsíčně | <input checked="" type="checkbox"/> | čtvrtletně | <input checked="" type="checkbox"/> | pololetně | <input checked="" type="checkbox"/> | ročně | <input checked="" type="checkbox"/> | Při roční platbě platíte jen 11 měsíců + 1 je zdarma |
|---------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|--|

Běžně vystavené faktury nezasíláme, jsou dostupné ke stažení na <http://skvely.net/pro-zakazniky> - Přejete si faktury zasílat?

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| Při periodické úhradě převodem, uvádějte tyto údaje, najdete je však i na každé faktuře | Ano, zaslat českou poštou za 40Kč | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Číslo účtu poskytovatele: 1035646025/2700 konstantní symbol: variabilní symbol: | Ano, zaslat elektronicky na email zákazníka za 0Kč | <input checked="" type="checkbox"/> |



podpis Uživatele
(a datum pokud se liší od údaje v záhlaví smlouvy)

podpis technika/obchodního zástupce
(a datum pokud se liší od údaje v záhlaví smlouvy)

osoba oprávněná jednat za Poskytovatele

Připojení k internetu -

Poskytovatel Altnet s.r.o., Vikova 473, 27401 Slaný
IČ: 27260208 DIČ: CZ27260208,
tel: 775 222 288 (po - pá 8:00 - 22:00, so - ne 10:00 - 20:00)
www.skvely.net, info@skvely.net a info@altnet.cz



Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace).
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1) Služby a zařízení

- Službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat, někdy označovanou jako „službu přístupu k veřejné síti elektronických komunikací“
- Koncové zařízení „Anténa s aktivní jednotkou“ bylo poskytnuto pro dodání služby. Je v majetku poskytovatele a při ukončení služby bude vráceno nebo zapláceno.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

| Rychlost v Mbps | k uživateli (download) | od uživatele (upload) |
|------------------------|------------------------|-----------------------|
| Maximální | | |
| Běžná | | |
| Minimální | | |

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a může dávat v případech, definovaných Specifikací služby a Všeobecnými podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat v případech, definovaných Specifikací služby a Všeobecnými podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných podmínkách v Části **4 Odstraňování poruch a závad (reklamace)**.

2) Cena

Pravidelný měsíční poplatek je

Cena zapůjčeného koncového zařízení

Výše měsíčního poplatku za tarif se může měnit, více v části **3 ve Všeobecných podmínkách**

3) Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 19 dnů před koncem měsíce. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv dle postupu popsáno ve Všeobecných obchodních podmínkách v části **5 Trvání a zánik smlouvy**.

4) Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Altnet s.r.o. u služby nenabízí žádné zvláštní funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5) Další důležité informace

skvely.net je registrovaná obchodní známka pod kterou společnost Altnet s.r.o. nabízí své služby.

Uživatel stvrzuje svým podpisem převzetí **shrnutí smlouvy**